

Dimmtex, S.A. (con CIF: A58352634, inscrita en el Registro mercantil de Barcelona Tomo 8397, Foli 212, Full 97025, Inscr. 1a.) es una tienda dedicada a la prestación de servicios en Internet con domicilio social en C/ Bruc, 15 08241 Manresa (Barcelona) - ESPAÑA - A través de este aviso legal se determinan las condiciones de compra y envío entre este servicio (en adelante WEB) accesible en la dirección de Internet www.dimmtex.com , y los usuarios del WEB (en adelante usuarios).

FORMAS DE PAGO

- Mediante **Tarjeta de débito o de crédito** mediante la pasarela de pago TPV de La Caixa
- Mediante **Transferencia Bancaria**
- Mediante pago en tienda

ENVIO Y GASTOS DE ENVIO: Realizamos envíos exclusivamente a España (Península y Baleares, no se realizan envíos a Canarias) por mensajería.

TARIFAS:

Envíos a Cataluña: 9€

Resto de España: 14€

Los envíos son gratuitos a partir de 200€ de compra.

El plazo de entrega de la mercancía principalmente se estima aproximadamente en 48/72h laborables.

Los plazos de entrega indicados son aproximados y están calculados desde la salida de la mercancía de nuestros almacenes. Los productos con un plazo de entrega distinto vendrá reflejado en la propia ficha del producto.

Si resultara imposible efectuar la entrega, y el producto fuera devuelto, el Usuario deberá asumir el coste de un nuevo envío.

Gracias por confiar en nosotros, ante cualquier duda, puede ponerse en contacto, por email (dimmtex@dimmtex.com) o bien por teléfono al número +34 93 872 75 06

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION Y USO DE www.dimmtex.com

El presente contrato se constituye como Condiciones Generales de Contratación (en adelante, CGC) que regulan el uso del sitio web www.dimmtex.com (en adelante, el Sitio) y los servicios suministrados por Dimmtex, S.A., (en adelante, dimmtex.com o la Compañía) estando su objeto y demás condiciones expuestas mas adelante. Para el uso del Sitio y la suscripción y alta efectiva en los servicios ofrecidos por la Compañía es necesario leer, entender y aceptar las presentes Condiciones y Avisos Legales que la complementan así como rellenar los correspondientes formularios de suscripción.

1. OBJETO DEL CONTRATO

De una parte, dimmtex.com y de otra, Usted como Usuario, reconociéndose mutuamente la capacidad legal para usar y contratar y obligarse en las respectivas calidades en que actúan, acuerdan las siguientes CGC aplicables al uso del sitio y los servicios ofrecidos a través del mismo.

Los servicios ofrecidos a través del Sitio son para uso exclusivo suyo, por lo que en ningún caso podrá revenderlos o distribuirlos a terceros.

2. DESCRIPCION DEL SERVICIO

En el Sitio podrá encontrar descrito cada uno de los servicios que dimmtex.com le ofrece.

3. USO DEL SITIO

En virtud de las presentes CGC la Compañía pone a su disposición el Sitio para que pueda hacer uso del mismo.

Cuando sea necesario que se registre o aporte datos personales para poder acceder a alguno de los servicios ofrecidos por dimmtex.com, a la recogida, el tratamiento y, en su caso, la cesión o el acceso de sus datos personales le será de aplicación lo dispuesto en el Política de Privacidad, a la que se podrá acceder a través del Sitio y que formará parte esencial de las presentes CGC.

El acceso y el uso del Servicio requieren, por tanto, de la apertura de una cuenta con dimmtex.com y el uso de un nombre de usuario y una contraseña o clave.

Usted se compromete a custodiar las claves y a realizar un uso personal de las mismas y, si tuviera conocimiento de que una tercera persona hubiese tenido acceso a ellas o hubiese accedido al Sitio o Servicio en su nombre y sin su consentimiento, deberá poner esta circunstancia en conocimiento de dimmtex.com de forma inmediata. La no puesta en conocimiento de esta circunstancia otorgará a dimmtex.com la facultad de resolver el Contrato de forma unilateral y sin ningún tipo de compensación para Usted.

El Usuario será enteramente responsable del acceso y correcto uso del Sitio Web con sujeción a la legalidad vigente en España, así como a los principios de buena fe, a la moral y al orden público, y con el compromiso de observar diligentemente cualquier instrucción adicional que, en relación con dicho uso y acceso, pudiera serle impartida por dimmtex.com.

El Usuario está obligado a hacer un uso razonable del Sitio Web y sus contenidos, según las posibilidades y fines para los que está concebido. dimmtex.com no asumirá ninguna responsabilidad, ya sea directa o indirecta, derivada del mal uso del Sitio Web o sus contenidos por parte del Usuario asumiendo éste en todo caso, bajo su exclusiva responsabilidad, las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse de su acceso o uso del Sitio Web o de los contenidos alojados, así como de su reproducción o comunicación.

Queda terminantemente prohibido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del Usuario, el acceso o la utilización del Sitio Web y de su contenido con fines ilegales o no autorizados y, más específicamente y sin que la siguiente relación tenga carácter exhaustivo: la vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad, la violación del deber de secreto en las comunicaciones, la infracción de derechos de propiedad industrial e intelectual o de las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal. El Usuario se obliga igualmente a no publicar, divulgar, anunciar o distribuir cualquier material o información que resulte ilegal, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, racista, o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público, así como a no introducir ningún virus informático, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos, programas o sistemas de dimmtex.com.

Queda igualmente prohibido el uso del Sitio Web para el envío de correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo no solicitados, publicidad o comunicaciones comerciales o para la captación de datos con el mismo fin. dimmtex.com estará legitimada para retirar los contenidos presunta o declaradamente ilegales, ya lo realice a su exclusivo criterio, ya a petición de tercero afectado o de autoridad competente. Dicha retirada no dará derecho a indemnización ninguna.

4. ALTA EN EL SERVICIO

Para la prestación del Servicio, el Usuario conoce y acepta que deberá proceder a la activación del mismo en el Sitio. La fecha de activación del Servicio será considerada, a todos los efectos, como la fecha de aceptación de las presentes CGC.

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online. Recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido.

Tenga en cuenta que esto no significa que su pedido haya sido aceptado. Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación y le confirmaremos tal aceptación enviándole un correo en el que le confirmamos que el producto está siendo enviado (la Confirmación de Envío).

El contrato para la compra de un producto quedará formalizado únicamente cuando le enviemos la Confirmación de Envío.

Serán objeto del Contrato únicamente aquellos productos relacionados en la Confirmación de Envío. No estaremos obligados a suministrarle ningún otro producto que pudiera haber sido objeto de pedido hasta que le confirmemos el envío de los mismos en una Confirmación de Envío independiente.

5. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

5.1. Obligaciones del Usuario: A partir de la fecha de Activación del Servicio, el Usuario estará obligado a:

5.1.1. Comunicar, de forma inmediata, a dimmtex.com cualquier cambio que se produzca en los datos proporcionados.

5.1.2. No ceder a terceras personas, sin el previo y expreso consentimiento por escrito de dimmtex.com, el presente Contrato. El Usuario será el único responsable de la utilización del Sitio y del Servicio de acuerdo con la legislación vigente y con las presentes CGC, debiendo controlar el uso que del mismo hagan las personas a su cargo, así como cualquier persona a la cual hubiera autorizado.

5.1.3. Aceptar que los datos que se transmiten por la red de Internet no se benefician de ninguna protección, pudiendo la utilización del Sitio y la prestación del Servicio presentar riesgos (poco probables, pero existentes) de interceptación por terceros, habida cuenta de que las medidas de seguridad en la Red son inexpugnables.

5.1.4. Aceptar que dimmtex.com no será responsable de las pérdidas o daños, incluyendo el lucro cesante, que tuvieras que soportar por fallos o caídas en las estructuras de telecomunicaciones que sean de responsabilidad ajena a dimmtex.com.

5.1.5. Autorizar a dimmtex.com a realizar, a su propia discreción y en los intervalos de tiempo que considere oportunos, copias de seguridad (backups) de los datos almacenados por Usted, para su restitución en caso de pérdida o corrupción.

5.1.6. Aceptar ser el único responsable de sus datos que alguien en su nombre, o terceras personas carguen o alojen en el Sitio que dimmtex.com pone a su disposición.

5.1.7. Autorizar la prestación del Servicio objeto del presente Contrato a terceras empresas subcontratadas por dimmtex.com

5.1.8. A usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se comprometes a abstenerse de: (i) Utilizar los contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (ii) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (iii) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la página o de los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

5.1.9. Actuar en su propio nombre, el de empleados y contratistas a su cargo, y afirma haberles informado sobre las presentes CGC y la Política de Privacidad de dimmtex.com, garantizando que ostenta la autoridad para otorgar el mencionado consentimiento en nombre de esas personas.

5.2. Obligaciones de dimmtex.com: A partir de la fecha de Activación del Servicio, dimmtex.com estará obligado a:

5.2.1. Permitirle el acceso al Sitio y prestarle el Servicio recogido en las presentes CGC.

5.2.2. Prestar el servicio de Atención al Usuario a través de la dirección de correo electrónico: dimmtex@ dimmtex.com, o cualquier otra que se indique en cada momento.

5.2.3. Mantener el Servicio operativo para su utilización, salvo las interrupciones temporales debidas a operaciones de mantenimiento del mismo. Dichas interrupciones le serán comunicadas, en la medida de lo posible, con antelación suficiente. La anterior obligación no será exigible a dimmtex.com en caso de fuerza mayor o si se produce una caída de la red que sirve de base para la prestación del mismo, y la misma se encuentra fuera de su control. dimmtex.com no puede garantizar el acceso continuado e ininterrumpido del Usuario al Servicio, al depender el suministro del mismo de la infraestructura de red de terceros operadores fuera del ámbito de control de dimmtex.com

5.2.4. Mantener y garantizar el secreto en las comunicaciones, dentro de las mencionadas limitaciones técnicas, salvo requerimiento de la autoridad judicial o administrativa competente, de conformidad con lo previsto en la normativa vigente, en cuyo caso, se reserva el derecho de facilitar la información requerida por las mismas sin previo aviso.

5.2.5. Atender las reclamaciones sobre el funcionamiento, precio, facturación, calidad y cualquier otra cuestión que pudiera plantearse en relación con el uso del Sitio y la prestación del Servicio. Las mismas deberán ser dirigidas a dimmtex.com en el plazo de UN (1) MES desde el momento en que se tenga conocimiento del hecho que las motivó, poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Usuario, que dimmtex.com pone a su disposición en las presentes CGC, por escrito dirigido al domicilio social de dimmtex.com.

6. PRECIO Y PAGO

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en el Sitio web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, pueden producirse errores. Si descubriésemos un error en el precio de los productos que el Usuario ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto con Usted, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

No estaremos obligados a suministrarle el/los producto/s al precio inferior incorrecto (incluso aunque le hayamos enviado la Confirmación de Envío) si el error en el precio es obvio e inequívoco y hubiera podido ser reconocido de forma razonable por el Usuario como precio incorrecto.

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido según se expone en la cláusula de Gastos de Envío.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Envío.

Una vez que el Usuario haya hecho sus compras, todos los artículos que desee comprar se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago, de conformidad con las instrucciones que se ofrecen en el sitio web.

7. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos y, en este sentido, si se producen dificultades en cuanto a su suministro, o si no quedan artículos en stock, dimmtex.com se reserva el derecho de informarle al respecto y te reembolsaremos cualquier cantidad que pudieras haber abonado.

8. NEGATIVA A TRAMITAR UN PEDIDO

dimmtex.com se reserva el derecho de retirar cualquier Producto de este Sitio web en cualquier momento y/ o a quitar o modificar cualquier material o contenido del mismo. Aunque haremos lo posible para tramitar siempre todos los pedidos, puede haber circunstancias excepcionales que nos obliguen a rechazar la tramitación de algún pedido después de haber enviado el Confirmación de pedido, y nos reservamos el derecho a hacerlo en cualquier momento, a nuestra sola discreción.

No seremos responsables frente al Usuario o frente a cualquier tercero por el hecho de retirar cualquier producto de este Sitio web, con independencia de si dicho producto ha sido vendido o no, quitar o modificar cualquier material o contenido del Sitio web, o por negarnos a tramitar un pedido una vez que le hayamos enviado el Confirmación de pedido.

9. DERECHO A DESISTIR DE LA COMPRA

Si el Usuario está contratando como consumidor, podrá desistir del Contrato en cualquier momento dentro del plazo de siete (7) días a partir de la fecha de recepción de los productos.

En este caso, se le reembolsará el precio pagado por tales productos de conformidad con lo previsto en la cláusula de Devoluciones.

El derecho del Usuario a desistir del Contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que los recibió. Usted deberá incluir también todas las instrucciones, documentos y envoltorios de los productos. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado o si ha sufrido algún daño, por lo que el Usuario deberá ser cuidadoso con el/los producto/s mientras estén en su posesión.

Quedarán excluidos de la posibilidad de desistimiento aquellos productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados o que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

10. DEVOLUCIONES

10.1. El usuario dispondrá de siete (7) días hábiles, entendiéndose por tales, días hábiles en el lugar donde se hubiese realizado la entrega y desde el día siguiente a la recepción de los productos objeto del contrato, para comunicar a dimmtex.com su intención de efectuar la devolución de uno o todos los productos correspondientes al pedido efectuado. Para proceder a la devolución de los mismos, el usuario deberá, enviar un email a la dirección de correo electrónico [dimmtex@ dimmtex.com](mailto:dimmtex@dimmtex.com) indicando:

- Nombre completo del usuario.
- Número de contacto (a ser posible número de móvil del usuario).
- Fecha del pedido.
- Nombre y valor de los productos incluidos en el pedido a devolver a dimmtex.com.
- Motivo de la devolución.
-

Una vez dimmtex.com haya recibido su solicitud, se pondrá en contacto con el cliente para acordar el medio de entrega de los productos y se efectuará el reembolso de la cantidad abonada por el Usuario en un plazo máximo de treinta (30) días a contar a partir de la recepción del producto.

En caso de que el pago se hubiera efectuado mediante tarjeta de crédito [débito], dimmtex.com abonará el importe de la devolución. En caso de que el pago de los productos adquiridos se hubiera efectuado contra reembolso, deberá facilitarnos un número de cuenta corriente para realizar el abono en dicha cuenta

10.2. Las devoluciones motivadas por mercancía defectuosa o errores en la tramitación de su pedido, se realizarán sin coste alguno, reembolsando dimmtex.com la totalidad del precio de los productos más los gastos de envío de los productos.

10.3. En caso de que la devolución esté motivada por alguna causa diferente a las anteriormente mencionadas, dimmtex.com procederá al reembolso de la totalidad del precio de los productos; sin embargo el usuario deberá abonar los gastos de envío/recogida de los productos.

10.3. En ningún caso se efectuarán devoluciones de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados o que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez o cualquier otro producto que haya sido usado, desprecintado, abierto o que no venga incluido en su envase original.

11. USO DE COOKIES

Una "cookie" es un pequeño archivo de datos que su navegador web aloja en el disco duro de su ordenador y que contiene cierta información de la visita a la página. Este Sitio Web únicamente utiliza cookies con el fin de facilitar la navegación de los usuarios y sin que en ningún caso sea posible asociar tales cookies a los datos personales concretos de los Usuarios ni identificar a éstos a través de aquéllas. El Usuario decide si acepta o no las cookies configurando el navegador web. Puede realizar igualmente operaciones a través del Sitio Web aunque haya ordenado a su navegador web que desactive las cookies.

12. CAMBIOS Y MODIFICACIONES DEL SITIO

dimmtex.com puede cambiar, suspender o eliminar cualquier aspecto del Sitio, como el acceso a determinadas funciones, bases de datos, productos, servicios o contenidos del Sitio (como se define a continuación), cuando lo crea oportuno. dimmtex.com puede también establecer límites en ciertas funciones y servicios, o restringir el acceso a la totalidad o a ciertas partes del Sitio sin previo aviso. dimmtex.com corregirá los fallos que se detecten y se reserva el derecho a revocar cualquier oferta manifiesta y a corregir los errores, inexactitudes u omisiones que pudiera haber incluso después de efectuar un pedido.

13. HIPERVINCULOS

El Sitio puede contener enlaces y sugerencias para visitar otras páginas de Internet, recursos y patrocinadores de toda la World Wide Web. Los enlaces hacia y desde el Sitio a otras páginas mantenidas por terceros no constituyen una recomendación por parte de dimmtex.com o de sus filiales o empresas afiliadas de recursos o contenidos de otras empresas.

14. CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES

dimmtex.com podrá, en cualquier momento, modificar las presentes CGC o introducir nuevas condiciones de uso, bastando para ello comunicarlo en el Sitio con un preaviso de treinta (30) días. Dichas modificaciones sólo serán de aplicación a partir de su entrada en vigor.

En el supuesto de que sobrevenga una acción regulatoria, medida legal o reglamentaria que, a juicio razonable de dimmtex.com, prohíba, restrinja sustancialmente o haga comercialmente inviable la prestación de los Servicios objeto del presente Contrato, dimmtex.com estará habilitada para: (i) modificar los Servicios o los términos y cláusulas del presente Contrato con la finalidad de adaptarse a la nueva situación, (ii) resolver el Contrato.

dimmtex.com estará exenta de cualquier responsabilidad derivada de las acciones descritas en estas cláusulas, siempre que publique las modificaciones en la página web, con una antelación mínima de treinta (30) días a la fecha en la que dichas modificaciones deban entrar en vigor, salvo que por imperativo legal deba proceder de forma inmediata.

En el caso de que se produzcan modificaciones del Servicio o de las CGC, y usted no manifestase su oposición por escrito a estos cambios en el plazo establecido en el apartado anterior y continúe haciendo uso del Servicio, se entenderán aceptadas las nuevas condiciones.

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un Contrato fuesen consideradas inválidas, ilegales o inejecutables en alguna medida por la autoridad competente, se separarán de las restantes Condiciones, condiciones y disposiciones que seguirán siendo válidas en la medida en que así lo permita la ley.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCION

El presente Contrato, así como la validez y ejecución del mismo, se interpretará y ejecutará de conformidad con las leyes españolas.

Las Partes someterán sus controversias a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona.

En el supuesto de que cualquier disposición de este Contrato fuese declarada total o parcialmente nula, inválida o ineficaz con motivo de una modificación legislativa, tal disposición será redactada de nuevo para reflejar, en la medida de lo posible, la intención original de las Partes de conformidad con la ley aplicable, permaneciendo el resto del Contrato en pleno vigor y total efectividad.